

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ PASSENGER COMMITTEE ΛΙΒΟΡΝΟ 25.10.13

Στη συνάντηση που συζητήθηκαν τα παρακάτω θέματα:

- **PORTOPIA**

Το πρόγραμμα PORTOPIA (Ports Observatory for Performance Indicators Analysis) είναι ένα πρόγραμμα το οποίο αποτελεί συνέχεια του προγράμματος PPRISM και αφορά την ανάλυση και μελέτη των δεικτών απόδοσης των λιμένων, οι οποίοι έχουν ήδη προσδιορισθεί και φτάνουν τους 14. Στο πρόγραμμα εμπλέκονται πλέον και τα επιβατικά λιμάνια. Ο ESPO είναι εταίρος του προγράμματος είναι και η επίσημη έναρξη έγινε στις 18 Σεπτεμβρίου.

- **Δικαιώματα Επιβατών (Passenger Rights)**

Σχετικά με τις υποχρεώσεις των λιμένων για τα δικαιώματα των επιβατών είχε προγραμματισθεί να γίνει παρουσίαση από την κυρία Katrin Saaremäel-Stoilon, αλλά δυστυχώς δεν κατέστη δυνατόν να παρευρεθεί στη σύσκεψη, οπότε η παρουσίαση θα σταλεί ηλεκτρονικά στα μέλη. Οι Αρχές Λιμένων (Port Authorities) έχουν την ευθύνη της επίβλεψης της εφαρμογής της ενημέρωσης των επιβατών για τα δικαιώματά τους από τους διαχειριστές των επιβατικών σταθμών και επομένως ο ESPO θα πρέπει να ενημερωθεί μέσω e-mail σχετικά με το εάν τους επιβατικούς σταθμούς λειτουργούν ιδιώτες ή οι ίδιες οι Λιμενικές Αρχές. Ενημερώθηκε η επιτροπή ότι υπάρχει διαθέσιμο πληροφοριακό υλικό (πόστερ, φυλλάδια κλπ) από την ΕΕ για τα λιμάνια, για το οποίο υπάρχει σχετική φόρμα παραγγελίας. Σημειώνεται όμως ότι εκτός από την αγγλική γλώσσα δεν έχουν γίνει έως τώρα οι υπόλοιπες μεταφράσεις.

- **Συνέδριο GreenPort Cruise Congress 2014**

Το συνέδριο GreenPort Cruise Congress θα πραγματοποιηθεί στις 14 Οκτωβρίου 2014 στη Βαρκελώνη. Σε αυτό θα συζητηθούν θέματα στα οποία θα περιλαμβάνονται οι εναλλακτικές μορφές ενέργειας στα πλοία για τη μείωση των εκπομπών, όπως είναι η διασύνδεση του πλοίου με ρεύμα όσο βρίσκεται στο λιμάνι, καθώς και η χρήση του υδροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) αντί του πετρελαίου, η χρήση ηλεκτρικών αυτοκινήτων, η διαχείριση των οχημάτων στα λιμάνια που κάνουν Home Porting, οι δίοδοι από τους επιβατικούς σταθμούς στα πλοία (gangways) για την ευκολότερη διακίνηση των επιβατών, η ηχορρύπανση και λοιπά ενδιαφέροντα θέματα.

- **Λιμενική Πολιτική Ε.Ε**

Η Επιτροπή ενημερώθηκε για τον κανονισμό της Ε.Ε για την Λιμενική Πολιτική, η οποία είναι σε εξέλιξη. Ειπώθηκε ότι είναι η τρίτη φορά που

επανέρχεται προς συζήτηση, καθώς υπήρξαν στο παρελθόν έντονες αντιδράσεις από πολλούς εμπλεκόμενους στις λιμενικές υπηρεσίες. Υπάρχει η εκτίμηση ότι ο κανονισμός για την πρόσβαση στις λιμενικές υπηρεσίες δεν θα είναι έτοιμος πριν από τις επόμενες Ευρωεκλογές.

- **Green Guide**

Για το GREEN GUIDE τονίσθηκε ότι επικαιροποιήθηκε το παράρτημα 1, πλην όμως υπήρξε πολύ μικρή συμμετοχή από τα λιμάνια. Η διαδικασία γίνεται μέσω των Εθνικών Ενώσεων Λιμένων οι οποίες ειδοποιούν τα μέλη τους. Για την ακριβή διαδικασία θα πρέπει να γίνει ερώτηση στον κ. Αντώνη Μιχαήλ, (υπάλληλο του ESPO και υπεύθυνο του προγράμματος). Υπάρχει η δυνατότητα να συμπληρωθούν στοιχεία μέσω της ιστοσελίδας του ESPO, απ' ευθείας από τα λιμάνια.

- **Διασύνδεση Λιμανιού – Πόλης**

Έγινε εκτενής συζήτηση για το πρόγραμμα Port-City Service Project, το οποίο παρουσιάσθηκε την άνοιξη, είναι σε εξέλιξη και αφορά τη σχέση ανάμεσα στα λιμάνια και τις πόλεις. Συγκεκριμένα η ομάδα εργασίας που έχει συσταθεί από μέλη της επιτροπής, συνεδρίασε πριν τη συνάντηση, προκειμένου να μελετήσει περαιτέρω το έργο και να ενημερώσει τα μέλη της επιτροπής για τους στόχους του προγράμματος. Το πρόγραμμα προσπαθεί να δει ποιες είναι οι ανάγκες των εμπλεκόμενων φορέων (κατοίκων – χρηστών) με σκοπό την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ικανοποίησης από την διασύνδεση επιβατών κρουαζιέρας – κατοίκων. Θα πρέπει να εξετασθούν όλες οι πλευρές, τόσο των επιβατών όσο και των κατοίκων αλλά και των εταιρειών κρουαζιέρας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η πολυπλοκότητα που ανακύπτει πολλές φορές εκφεύγει από την πολιτική των λιμένων και αφορά τις πολιτικές αποφάσεις σε ανώτερο κυβερνητικό επίπεδο. Σκοπός του προγράμματος είναι η ανταλλαγή εμπειριών και καλών πρακτικών μεταξύ των λιμανιών. Ένα μέσο για την επίτευξη του σκοπού είναι η δημιουργία ερωτηματολογίου. Έπειτα από συζήτηση στην επιτροπή συμφωνήθηκε να διαμορφωθούν οι ερωτήσεις με τρόπο ώστε να έχουν γενική μορφή, αποφεύγοντας την άσκοπη εισαγωγή αριθμητικών δεδομένων και να σταλούν στις Ενώσεις των Λιμένων προκειμένου να τις προωθήσουν στα λιμάνια.

Άρης Μπατσούλης
Υπεύθυνος Κρουαζιέρας - ΥΑΛΕ
Οργανισμός Λιμένα Κέρκυρας