



**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ**  
**ΤΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑΣ**

**ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2011**

## ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ-ΠΡΟΦΙΛ

1. Αριθμός πλοίων που εξυπηρετήθηκαν κατά το :

2010: .....

2011: .....

2. Αριθμός διακινούμενων επιβατών κατά το :

2010: .....

2011: .....

3.α. Ποιο είναι το προφίλ του λιμένα ως προς την εξυπηρέτηση κρουαζιερόπλοιων:

α. Λιμάνι αφετηρίας;

β. Λιμάνι προσέγγισης;

γ. Και τα δύο;

3.β. Αν απαντήσατε το γ. προσδιορίστε το ποσοστό σε κάθε περίπτωση;

α. Λιμάνι αφετηρίας: .....%

β. Λιμάνι προσέγγισης:.....%

4.α. Κατά το παρελθόν το λιμάνι χρησιμοποιήθηκε ως λιμένας αφετηρίας και στη συνέχεια μόνο ως λιμάνι προσέγγισης;

α. Ναι.

β. Όχι.

4.β. Αν απαντήσατε Ναι για ποιους λόγους δεν συνεχίστηκε η συνεργασία;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΥΠΟΔΟΜΕΣ & ΑΝΟΔΟΜΕΣ

### 1. Φέρουσα ικανότητα λιμένα

- Αριθμός προβλητών για την εξυπηρέτηση κρουαζιερόπλοιων.  
.....

- Μήκη προβλητών & βάθη.  
.....  
.....  
.....

- Ύπαρξη αγκυροβολίου.  
.....

- Πόσα κρουαζιερόπλοια μπορούν να εξυπηρετούνται ταυτόχρονα με ασφάλεια σε λιμάνι και αγκυροβόλιο;  
.....

### 2. Σταθμοί διακίνησης επιβατών (terminals)

- Υπάρχει σταθμός διακίνησης επιβατών κρουαζιέρας;  
.....

(Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε κάτοψη του χώρου διακίνησης επιβατών καθώς και μια σύντομη περιγραφή του.)

- Υπάρχουν οι απαραίτητες υποδομές για Α.Μ.Ε.Α.; (π.χ. ράμπες, παροχή αμαξιδίων για άτομα με κινητικές δυσκολίες, κ.α.)  
.....

- Υπάρχουν μηχανήματα μεταφοράς αποσκευών ταινιόδρομοι, μηχανήματα ανίχνευσης και ελέγχων ασφαλείας και άλλα τέτοια μέσα;  
.....

## ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### 1. Προγραμματισμός προσέγγισης κρουαζιερόπλοιων

- Οι διαχειρίστριες εταιρείες γνωρίζουν εκ των προτέρων πού θα ελλιμενίζονται τα πλοία τους ώστε και να γίνεται σωστός προγραμματισμός για να μην υπάρχει συνωστισμός πλοίων σε ορισμένες μέρες και περιόδους;

.....

- Ποιο σύστημα διαχείρισης προβλητών χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση κρουαζιερόπλοιων;

α. First come – first serve;

β. Berth reservation;

γ. Άλλο, παρακαλώ προσδιορίστε.....

- Αν απαντήσατε το (β) κατά μέσο όρο ή βάσει της πρακτικής σας, πόσες ημέρες πριν ενημερώνετε την εταιρεία / πράκτορα για την θέση πρόσδεσης του πλοίου;

α. Λίγο πριν από την άφιξη.

β. 1 ημέρα πριν.

γ. από 2-5 ημέρες πριν.

δ. > από 5 ημέρες .

- Σε περίπτωση πολλαπλών ταυτόχρονων αφίξεων, υπάρχουν κανόνες προτεραιότητας;

.....

- Υπάρχει τοπική υπηρεσία πλοηγών; Πόσες πλοηγίδες διαθέτει το λιμάνι;

.....

- Μεσολαβούν ρυμουλκά για την πρόσδεση/αποχώρηση;

.....

- Είναι υποχρεωτική η ρυμούλκηση κατά την είσοδο του πλοίου στο λιμάνι; (αφορά στην εφαρμογή του γενικού κανονισμού λιμένων ή αν ορίζεται διαφορετικά από τον ειδικό κανονισμό.)

.....

- Υπάρχουν ρυμουλκό/ ρυμουλκά στον λιμένα σας; (αριθμός)  
.....
- Τα διαθέσιμα ρυμουλκά έχουν τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται από την νομοθεσία για την παροχή της υπηρεσίας; (αφορά στην ιπποδύναμη)  
.....
- Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιούνται από τα πλοία είναι υποχρεωτική η καταβολή αμοιβής;  
.....
- Ποιες είναι οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών ρυμούλκησης;  
.....
- Υπάρχουν σαφείς και έγκαιρα αναρτημένες χρεώσεις ελλιμενισμού και υπηρεσιών;  
.....

## 2. Διαχείριση αγκυροβολίου (ράδας)

- Ποιος έχει την αρμοδιότητα για την λειτουργία του αγκυροβολίου;  
.....
- Πόσα πλοία μπορεί να φιλοξενήσει το αγκυροβόλιο ταυτόχρονα;  
.....
- Διακινούνται επιβάτες από το αγκυροβόλιο στο λιμάνι και αν ναι, πώς; .....  
  - α. Λάντζες του λιμένα.
  - β. Βάρκες του πλοίου.
- Σε σχέση με τον αριθμό των πλοίων στο αγκυροβόλιο, τι ποσοστό χρησιμοποιεί τις λάντζες του λιμένα;  
.....

- Αν υπάρχουν λάντζες του λιμένα, για ποιο λόγο θεωρείται ότι δεν επιλέγονται από το πλοίο για τη μεταφορά των επιβατών στη ξηρά;

.....

- Υπάρχει συνεργασία με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, π.χ. μετεωρολόγους, στην περίπτωση χρησιμοποίησης του αγκυροβολίου;

.....

- Παρέχονται λοιπές υπηρεσίες όπως:

α. Υδροδότησης:.....

β. Πετρέλευσης:.....

γ. Τελωνειακές: .....

δ. Λοιπές:.....

### **3. Διαδικασίες αποβίβασης-επιβίβασης για τον επιβάτη**

- Ποια διαδικασία ακολουθείται για τον έλεγχο διαβατηρίων των επιβατών, προκειμένου να εξέλθουν του πλοίου;

.....

- Υπάρχουν χωριστές διαδικασίες ελέγχου των διαβατηρίων, για επιβάτες εντός / εκτός Συνθήκης Schengen;

.....

- Ποιες διαδικασίες απαιτούνται για να επανέλθουν στο πλοίο οι επιβάτες;

.....

- Υπάρχει τελωνειακός έλεγχος κατά την επιστροφή στο πλοίο;

.....

#### 4. Ασφάλεια χώρου άφιξης

- Εφαρμόζει το λιμάνι εγκεκριμένα Σχέδια Ασφάλειας Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ΣΑΛΕ) στα πλαίσια του «Διεθνούς Κανονισμού Πλοίων και Λιμενικών Εγκαταστάσεων» (ISPS).  
.....

- Φυλάσσεται ο λιμενικός χώρος σύμφωνα με τους κανόνες του ISPS κώδικα; Εάν ναι, ποιός είναι υπεύθυνος, η Λιμενική αστυνομία, το προσωπικό ασφάλειας Λιμένος ή ιδιωτική εταιρεία ασφάλειας;  
.....

- Με ποιο τρόπο μετακινούνται οι επισκέπτες από το κρουαζιερόπλοιο στον χώρο διακίνησης επιβατών (terminal), π.χ. με τα πόδια, εσωτερική συγκοινωνία κλπ;  
.....

- Πόσοι επιβάτες μπορούν να περιμένουν στην προβλήτα;  
.....

#### 5. Προώθηση επιβατών προς χώρους επισκέψεων

- Υπάρχει χώρος στάθμευσης για τα πούλμαν; Αν ναι, τι χωρητικότητα έχει;  
.....

- Υπάρχει συγκεκριμένος χώρος για την αναμονή των ταξί;  
.....

- Είναι επαρκές το οδικό δίκτυο μέχρι τον τελικό προορισμό;  
.....

- Ποια είναι η απόσταση για τον επισκέπτη, από το terminal μέχρι την επιβίβαση του σε κάποιο μέσο μαζικής μεταφοράς;  
.....

## **6. Ευκαιρίες για τους μη-συμμετέχοντες επιβάτες σε εκδρομές**

- Οι εξερχόμενοι του πλοίου, αλλά μη συμμετέχοντες σε εκδρομές, πώς μπορούν να περάσουν τον χρόνο τους; (καφετέριες, εστιατόρια, καταστήματα με αναμνηστικά δώρα, κ.λ.π.)

.....  
.....

## **7. Δυνατότητες για τα πληρώματα των πλοίων**

- Σε ποια από τα παρακάτω οι εργαζόμενοι στα πλοία έχουν άμεση και εύκολη πρόσβαση ;
  - α. Τραπεζικές υπηρεσίες, ATM ή υποκατάστημα τράπεζας.....
  - β. Υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας.....
  - γ. Καταστήματα.....
  - δ. Χώρους αναψυχής, εστιατόρια, κ.λ.π.....

## **8. Επάρκεια για την αντιμετώπιση περιστατικών υγείας και ατυχημάτων**

- Υπάρχουν επαρκή μέσα για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών;
  - α. Ατυχήματος με τραυματία;.....
  - β. Σοβαρού καρδιακού/εγκεφαλικού επεισοδίου, χειρουργικής επέμβασης, κλπ;  
.....
- Ποιος έχει την ευθύνη για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών;
  - α. Εντός λιμενικής ζώνης;  
.....
  - β. Εκτός λιμενικής ζώνης στο λιμάνι;  
.....
  - γ. Στον τόπο επίσκεψης, εκδρομής;  
.....
- Υπάρχει σταθμός πρώτων βοηθειών;  
.....
- Υπάρχει ασθενοφόρο σε ετοιμότητα για ενδεχόμενη μεταφορά ασθενούς;  
.....
- Ενημερώνονται οι αρχές και το πλοίο για το συμβάν;  
.....



